

Pravidlá spracúvania osobných údajov

Stanovené v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a podľa § 13 ods.1 písm. a) zákona číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spolu iba ako „GDPR“).

Spoločnosti KORUNA, s.r.o. svedčí podľa GDPR postavenie Prevádzkovateľa, keďže v právnom vzťahu s Členom vernostného programu určuje účel a prostriedky spracúvania jeho osobných údajov. Členovi vernostného programu ako fyzickej osobe svedčí z dôvodu spracúvania jeho osobných údajov postavenie dotknutej osoby. Účelom týchto Pravidiel spracúvania osobných údajov je splnenie všetkých povinností spoločnosti KORUNA s.r.o. voči Členovi vernostného programu podľa GDPR.

INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ PRI ZÍSKAVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY - ČLENA VERNOSTNÉHO PROGRAMU.

Prevádzkovateľ: KORUNA, s.r.o., so sídlom Bytčianska 114, Žilina 010 03, IČO: 36 379 450, Zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, VI. č.: 11070/L, Konateľ: Ing. Helena Cvachová

Účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania:

Účel spracúvania	Právny titul
Zaradenie do informačného systému členov vernostného programu Koruna Klub .	Čl. 6 ods.1 písm. a) nariadenia GDPR – vyjadrenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na tento konkrétny účel.
<ul style="list-style-type: none">zaznamenávanie hodnôt nákupov,využívanie nákupných zliav,využívanie špeciálnych cenových ponúk,využívanie osobitných akcií organizovaných prevádzkovateľom,využívanie služieb donáškového nákupu (dodanie do domu).Zaradenie do spotrebiteľského žrebovania, zaradenie do spotrebiteľských súťaží.Účasť na riešení vedomostných súťaží a iných súťaží podľa aktuálnych všeobecných obchodných podmienok napríklad tajničiek, osemseroviek a sudokú.	Čl. 6 ods.1 písm. a) nariadenia GDPR – vyjadrenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na tento konkrétny účel v spojení s Čl. 6 ods.1. písm. f) nariadenia GDPR -spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti KORUNA, s.r.o..
<ul style="list-style-type: none">zasielanie akciových letákov,zasielanie informácií o aktuálnych akciách,zasielanie informácií o osobitných akciách,zasielanie informácií o aktuálnych produktoch,zasielanie informácií o zákaznických anketách.	Čl. 6 ods.1 písm. a) nariadenia GDPR – vyjadrenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na tento konkrétny účel /samostatný, fakultatívny súhlas nesúvisiaci so súhlasom uvedeným vyššie/

Oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ:

Prevádzkovateľ identifikoval svoj oprávnený záujem, na základe ktorého založil právny titul spracúvania osobných údajov v realizácii vyššie popísaných aktivít smerom k členom vernostného programu – dotknutým osobám, čo je zdôvodnené: Starostlivosťou o potreby zákazníkov, vrátane dodania našich produktov a služieb; starostlivosťou o úcty zákazníkom; potrebou porozumenia zákazníkom, ktorých požiadavkou na je dodávateľa tovarov a služieb je, aby snahou dodávateľa tovarov a služieb bol pro-zákaznícky a inovatívny prístup, rešpektujúci ich individuálne želania a potreby na čo najvyššej úrovni; potrebou testovania a vývojom nových produktov a služieb ako aj vylepšovania tých existujúcich.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:

LIBEX, s.r.o., so sídlom Bytčianska 114, Žilina 010 03, IČO: 31 620 795, Zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, VI. č.: 2369/L, Konateľ: Ing. Helena Cvachová
Údaje sú spracúvané v sídle spoločnosti KORUNA: Bytčianska 114, Žilina 010 03, v informačnom systéme IS – zákaznickej karty, IS – predaj a systéme IS – Zlosovanie.

V prípade výhry dotknutej osoby v spotrebiteľskej súťaži/spotrebiteľského žrebovania/účasti na riešení vedomostných súťaží a iných súťaží podľa aktuálnych všeobecných obchodných podmienok (napríklad tajničiek, osemseroviek a sudokú) budú výhry v automatizovanej forme uverejnené na www.korunaklub.sk, www.potravinynkoruna.sk alebo www.libex.sk a prípadne v neautomatizovanej forme v akciových letákok KORUNA. S týmto postupom dotknutá osoba súhlasí a súhlasí s uverejnením vo vyššie popísaných prípadoch a vyššie popísanou formou a spôsobom možného zverejnenia osobných údajov v tomto tvare: **Titul, Meno, Príezvisko, Adresa trvalého pobytu (iba Mesto/Obec).**

Doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie:

KORUNA, s.r.o. bude uchovávať osobné údaje člena vernostného programu – dotknutej osoby počas členstva vo vernostnom programe.

Člen vernostného programu (dotknutá osoba) má právo požadovať od spol. KORUNA, s.r.o. (prevádzkovateľa) prístup k osobným údajom týkajúcim sa jeho osoby. Na základe Vašej žiadosti dotknutej osoby vystaví spol. KORUNA, s.r.o. potvrdenie o tom, či spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby. Spol. KORUNA, s.r.o. rovnako vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov.

Člen vernostného programu (dotknutá osoba) má právo požadovať od spol. KORUNA, s.r.o. (prevádzkovateľa) opravu osobných údajov, pokiaľ sú o dotknutej osobe evidované nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Spol. KORUNA, s.r.o. je vykoná opravu, resp. doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti dotknutej osoby.

Člen vernostného programu (dotknutá osoba) má právo požadovať od spol. KORUNA, s.r.o. vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Toto právo však nie je dané v prípadoch, ak spracúvané údaje majú byť použité (§ 23 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov): na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi; na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Člen vernostného programu (dotknutá osoba) má právo požadovať od spol. KORUNA, s.r.o. obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch, keď: dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku; dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Člen vernostného programu (dotknutá osoba) má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané za účelom nevyhnutného na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak neprekáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Člen vernostného programu (dotknutá osoba) má právo na prenosnosť údajov. Ako dotknutá osoba máte právo žiadať spol. KORUNA, s.r.o. o prenesenie prevádzkovateľom spracúvaných osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi.

Člen vernostného programu (dotknutá osoba) má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Člen vernostného programu (dotknutá osoba) má právo podať návrh na začatie konania podľa ust. § 100 zákona o ochrane osobných údajov - t. j. má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.

Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov: Poskytovanie osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou členstva vo vernostnom programe spoločnosti KORUNA, s.r.o.. V prípade neposkytnutia osobných údajov spoločnosť KORUNA, s.r.o. nebude môcť registrovať subjekty do vernostného programu, keďže nevyhnutnou podmienkou registrácie je spracúvanie osobných údajov. V tomto zmysle má poskytovanie osobných údajov charakter zmluvnej požiadavky.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 nariadenia GDPR a informácie o použitom postupe, ako aj významne a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu – člena vernostného programu: Spoločnosť KORUNA, s.r.o. určí základné kritériá (frekvencovanosť nákupov, objem nákupov, čas nákupov atď.), podľa ktorých sa bude uskutočňovať automatické rozhodovanie vrátane profilovania.

Na základe výstupu získaného automatickým rozhodovaním vrátane profilovania uskutoční spoločnosť KORUNA s.r.o. úkony priameho marketingu (za existencie osobitného súhlasu dotknutej osoby), v dôsledku ktorých tak dôjde ku kontaktu s členom vernostného programu – dotknutou osobou.

UDELENIE SÚHLASU SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vyjadrením súhlasu, udeľuje držiteľ KORUNA KLUB karty spoločnosti KORUNA, s.r.o., v súlade s ustanovením Článku 6 ods. 1 písm. a) NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a podľa ust. § 13 ods.1 písm. a) zákona číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov **súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov v rozsahu Pohlavie, Titul, Meno, Príezvisko, Dátum narodenia, Adresa trvalého pobytu, Telefónne číslo, e-mailová adresa, ako aj údajov o svojich nákupných zvyklostiach počas celého trvania členstva v programe KORUNA KLUB**, a to na účel zaradenia do informačného systému členov vernostného programu **KORUNA KLUB Vernostný systém v súlade s všeobecnými podmienkami členstva, ako aj na súvisiace účely uvedené vyššie** (, zaradenie do spotrebiteľského žrebovania, zaradenie do spotrebiteľských súťaží, účasť na riešení vedomostných súťaží a iných súťaží podľa aktuálnych všeobecných obchodných podmienok napríklad tajničiek, osemseroviek a sudokú), **ktoré sú nerozlučne späté s vernostným systémom KORUNA KLUB a KORUNA KLUB kartou a preto tvoria v danej súvislosti aj oprávnené záujmy prevádzkovateľa** v zmysle Čl. 6 ods.1. písm. f) nariadenia GDPR. Tento súhlas sa udeľuje na dobu určitú, a to na dobu trvania členstva vo vernostnom programe.

Člen vernostného programu – dotknutá osoba vyjadrením súhlasu týmto dáva výslovný súhlas na automatické individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 ods.2 písm. c) nariadenia GDPR. Právo vyjadriť svoje stanovisko a právo napadnúť rozhodnutie je možné uplatniť u zodpovednej osoby prevádzkovateľa.

Vyjadrením osobitného (fakultatívneho a s vernostným programom nevyhnutne nesúvisiaceho) súhlasu, udeľuje dotknutá osoba spoločnosti KORUNA, s.r.o., v súlade s ustanovením článku 6 ods. 1 písm. a) NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a podľa ust. § 13 ods.1 písm. a) zákona číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov v rozsahu Pohlavie, Titul, Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Adresa trvalého pobytu, Telefónne číslo, e-mailová adresa, ako aj údajov o svojich nákupných zvyklostiach počas celého trvania členstva v programe KORUNA KLUB, a to na účel zasielania akciových letákov, zasielania informácií o aktuálnych akciách, zasielania informácií o osobitných akciách, zasielania informácií o aktuálnych produktoch a zasielania informácií o zákazníckych anketách.

Člen vernostného programu (dotknutá osoba) má právo kedykoľvek odvolať ktorýkoľvek z vyššie uvedených súhlasov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.